

Lechner Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati megrendelések

Általános szerződési feltételek

A Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) a telephelyén üzemelő személyes ügyfélszolgálaton keresztül történő termék- és szolgáltatás értékesítésének feltételei.

1. Általános Szerződési Feltételek

A Lechner Nonprofit Kft. által kezelt nem honvédelmi célú állami alapadatok, a Szolgáltató által előállított értéknövelt termékek, valamint a Szolgáltató által kezelt egyéb adatok értékesítése céljából a felek között létrejött megrendelés (egyszerűsített szerződés) tartalmát az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

2 A Szolgáltató adatai

Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Telephelye: 1149 Budapest, Bosnyák tér 5.

Postacíme: 1507 Budapest, Pf.: 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-996479

Adószáma: 24225221-2-43

Statisztikai számjele: 24225221-7112-572-01

Számlavezető pénztintézet: Magyar Államkincstár

Pénzforgalmi számlaszáma: 10032000-00332921-00000062

Képviseli: Földváry Gábor István ügyvezető

3. Definíciók

Az ÁSZF-ben használt kifejezések a felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

Felek: együttesen a Szolgáltató és a Megrendelő.

Szolgáltató: Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

Megrendelő: a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül adatszolgáltatást igénybe vevő Felhasználó.

Adat: a földmérési és térképészeti tevékenységről szóló 2012. évi XLVI. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 3. § (1) bekezdésében foglalt nem honvédelmi célú állami alapadatok, a Szolgáltató által előállított értéknövelt termékek, valamint a Szolgáltató által kezelt egyéb adatok.

Megrendelés: a Megrendelő által a Szolgáltató ügyfélszolgálatán írásban leadott vagy megküldött megrendelése.

Díjbekérő: a Megrendelő kifejezett kérésére kiállított díjbekérő a megrendelt adatok ellenértékét tartalmazza.

Számla: a Megrendelő által megvásárolni kívánt vagy megvásárolt adat ellenértékeként az árajánlatban feltüntetett tételek megfizetendő, vagy díjbekérőben meghatározott vételár részletezését tartalmazó bizonylat (számla), amely tartalmát tekintve megfelel a számvitelről szóló 2000. évi C. tv előírásainak.

4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, továbbá az adatok megrendelése céljából az ügyfélszolgálatot felkereső Megrendelőre.

Az ÁSZF mindaddig hatályos, amíg a Szolgáltató az ügyfélszolgálatot üzemelteti. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatható adatok körét, továbbá az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és bármikor módosítani. Az ÁSZF mindenkor módosításai az egyes módosítások aláírását követő 5. munkanaptól hatályosak.

5. ÁSZF közzététele

Az ÁSZF-et a Szolgáltató a honlapján, valamint a személyes ügyfélszolgálatán is közzéteszi legkésőbb a hatályba lépésének napján.

A Felhasználó a megrendelés leadásával elfogadja az aktuális ÁSZF tartalmát, melyet személyes megrendelés esetén az ügyfélszolgálaton, egyéb esetben az árajánlatban szereplő linken keresztül ismerhet meg.

6. Az Ügyfélszolgálat nyitva tartása

Az Ügyfélszolgálat munkanapokon 8:30 és 12:30 között tart nyitva a Szolgáltató telephelyén. Az ügyfélszolgálat telefonon munkaidőben (hétfő-csütörtök 8:00-16:30, péntek 8:00-14:00) elérhető. Az ügyfélszolgálat az e-mailekben érkező megkereséseket munkaidőben dolgozza fel.

7. Megrendelés

A Megrendelő az ügyfélszolgálaton személyesen az adatigénylő lap kitöltésével és aláírásával, vagy levélben, illetve elektronikus kapcsolattartás esetén írásos formában jogosult megrendelést leadni. A megrendelés vagy korábban megküldött árajánlatra hivatkozva, vagy a termék összes jellemző – árképzést befolyásoló – paraméterének és - összhangban az Fttv. 5. § (1) bekezdésében foglaltakkal – a felhasználás céljának megadásával lehetséges.

8. Vételár

Amennyiben a Felhasználó olyan adatot rendel meg, amelynek ellenértékét a földmérési és térképészeti állami alapadatok kezeléséről, szolgáltatásáról és egyes igazgatási szolgáltatási díjakról szóló 63/1999. (VII. 21.) FVM-HM-PM együttes rendelet (a továbbiakban: Együttes rendelet) meghatározza, a Szolgáltató a vételárat a jogszabály előírásai alapján állapítja meg. Minden más esetben - beleértve azt is, ha állami alapadatok felhasználásával a Szolgáltató maga állít elő értéknövelt terméket a Felhasználó számára - a Szolgáltató maga állapítja meg árképzési szabályait és a szolgáltatott termék vételárát. A vételár megfizetésével a Felhasználó a megrendelés során megadott célra történő felhasználásra válik jogosulttá. A Felhasználó a már megvásárolt adatot az általa megjelölt céltól eltérően nem jogosult felhasználni. A megadott céltól eltérő felhasználás esetén – összhangban az Együttes rendelet 15. § (3a) bekezdés c) pontjában foglaltakkal – Felhasználó köteles

újból megfizetni az adat vételárát.

Térinformatikai rendszerben történő felhasználás esetén az Együttes rendelet 15. § (1) bekezdése értelmében éves adatfelhasználási díjat kell fizetni.

A kiválasztott termék vételárát és a kapcsolódó adatfelhasználási/térinformatikai díjat az árajánlat tartalmazza.

9. Vételár megfizetése

A Megrendelő a megrendelés ellenértékét a számlán szereplő adatok szerint személyesen készpénzzel, vagy banki átutalással teljesítheti.

10. Elállás a megrendeléstől

A Megrendelő mindaddig jogosult a megrendeléstől elállni, amíg a teljes vételárát ki nem fizette. A Szolgáltató a vételár tekintetében részteljesítést nem fogad el. A Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt adat átadására azon időponttól áll be, mikor a vételárát a Szolgáltató számláján jóváírták. A Szolgáltatót a már elfogadott megrendelés tekintetében nem illeti meg elállási jog, de a megrendelt adat átadása tekintetében mindaddig nem esik késedelmebe, amíg a vételár jóváírása számláján nem történt meg. A Szolgáltató késedelme – a 11. pontban írtak kivételével – a jóváírás napját követő 6. munkanapon kezdődik.

11. Teljesítési késedelem

A Szolgáltató a megrendelt és kifizetett adat szolgáltatásának határidejét jogosult egy ízben legfeljebb további 5 naptári nappal meghosszabbítani. Ebben az esetben azonban köteles a határidő meghosszabbításáról e-mail útján értesíteni a Megrendelőt. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató értesítette a teljesítési határidő meghosszabbításáról, a késedelmes teljesítésből származó jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja a Szolgáltatóval szemben. A Felek a szolgáltatói határidő módosítást közös szerződésmódosításnak tekintik.

12. Késedelmes teljesítés

Amennyiben Szolgáltató a 10. és 11. pontban megadott határidőn belül nem teljesít, úgy a Felhasználó jogosult elállni a megrendeléstől. Az adat szolgáltatásának késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által megfizetett vételárért felelős, vagyis a Szolgáltató nem köteles megtéríteni sem a Megrendelő elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Megrendelőt ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

13. Hibás teljesítés

Amennyiben az adat átvételét követő 15 napon belül a Megrendelő megállapítja, hogy az átvett adat valamely, a megrendelés során megadott specifikációnak nem felel meg, jogosult a Szolgáltatótól kérni az adat kijavítását, de nem jogosult elállni a megrendeléstől. A Szolgáltató köteles a kijavítási kérelemnek haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül eleget tenni.

Az adat szolgáltatásának hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő vagyonában ezzel okozott bizonyított értékcsökkenésért felelős, vagyis a Szolgáltató nem köteles megtéríteni sem a Megrendelő elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Megrendelőt ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Nem minősül a Szolgáltató részéről történő hibás teljesítésnek, ha az adat hibája más érintett szolgáltató hálózatán keletkezett meghibásodásból, vagy a Megrendelő ellenőrzési körébe eső okból következik be.

14. Az adat átadása

Az adatok átadására megrendelés esetén a Megrendelő által elfogadott árajánlatban szereplő díjak megfizetését követően kerülhet sor. A Megrendelőnek az adatok átadását követő fizetésre szerződéskötés esetén van lehetősége, mely esetben, annak határidejére a szerződésben vállalt kötelezettséget. Az adatok átadásának módját a megrendelő a megrendelt adatok méretének függvényében választhatja ki az alábbiak közül:

- papír alapon (személyes vagy postai átvétellel),
- e-mail mellékletként (kis méretű állományok esetén),
- DVD lemezen,
- a Megrendelő által biztosított adathordozón,
- a Szolgáltató által biztosított FTP szerveren keresztül.

Az átadott adatokat a Megrendelő köteles az átvételt követő 15 napon belül ellenőrizni és az ellenőrzést követően a részére megküldött átadás-átvételi elismervényt aláírva visszaküldeni.

Az FTP szerveren keresztül történő adatátadás esetén a Megrendelőnek az adatok letöltésére egy hét áll rendelkezésére. Amennyiben a Szolgáltató az FTP elérési linkjét a Megrendelő által megadott címre megküldte, úgy a megrendelés teljesítettnek tekintendő.**15. Ismételt adatátadás**

Az adatok átadása után a Megrendelő indokolt esetben maximum 60 napon belüli díjmentesen kérheti az adatok ismételt átadását. Ezen az időtartamon túl érkező ismételt vagy javított adat átadásikérelmek az adat ismételt összekészítésének munkaigényének függvényében kerülnek elbírálásra és a fizetendő díj mértéke is ez alapján kerül megállapításra.

16. Számla

Szolgáltató a megrendelést követően kiállítja a számlát és átadja vagy megküldi a Megrendelő részére.

17. Titoktartási kötelezettség

A Szolgáltató a Megrendelőt érintő személyes adatának védelmét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az összes olyan információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: személyes adat), amely valamely féllel kapcsolatos, ezen fél üzleti titkát képezi. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket a személyes adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, és más módon sem teszik hozzáférhetővé harmadik személy részére.

18. Az adat felhasználásának megtagadása, jogosulatlan továbbadás

Az adatszolgáltatás teljesítése – összhangban az Fttv. 5. § (1) bekezdésében foglaltakkal – célhoz kötötten lehetséges, a cél megjelölése nélkül adatot átadni nem lehetséges, a célt pedig minden

esetben rögzíteni szükséges az Adatszolgáltató Osztály nyilvántartásában.

A Megrendelő az adatot csak az általa megadott felhasználási célra jogosult felhasználni, illetve csak annak a harmadik személynek adhatja tovább, aki jogszabályi felhatalmazás vagy szerződés alapján jogosult a Megrendelő tevékenysége következtében a megvásárolt adaton alapuló, azt Megrendelő, azzal kiegészített eredményének felhasználására. Ezen harmadik személyen kívül a Megrendelő a megvásárolt adatot, vagy azt tartalmazó, annak felhasználásával előállított eredményt másnak semmilyen jogcímen nem adhatja tovább. Amennyiben a Megrendelő a megrendelést megelőző két év során jogosulatlanul használt fel állami alapadatot - és a jogosulatlan felhasználást véglegessé vált államigazgatási vagy jogerős bírói döntés megállapította -, a megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Az adatszolgáltatás során átadott többlétszolgáltatásba tartozó adatok felhasználásával készült minden olyan további térképművön - megjelenési formájától függetlenül -, amely a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott adatok felhasználásával készült, az alábbiakat kell feltüntetni:

- az Fttv. 3. § (1) bekezdésében foglalt állami alapadatok esetében az Együttes rendelet 15. § (4)-(5) bekezdéseiben foglaltakat,
- a Szolgáltató által előállított értéknövelt termékek, valamint a Szolgáltató által kezelt egyéb adatok esetében az alábbi formában: *Forrás: Lechner Nonprofit Kft.*

Amennyiben az átadott adat olyan alapszolgáltatásba tartozó térképmű, mely állami alapadatnak minősül és a Megrendelő ezen adatok felhasználásával új tematikus térképművet állít elő, akkor az Együttes rendelet 15. § (2) és (4) bekezdése szerint kell eljárni. Amennyiben a Megrendelő a fenti kötelezettségét nem teljesíti, a Szolgáltató

- a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok sérelme esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint alkalmazható jogkövetkezményeket,
- a szerzői jogai megsértése esetén a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv-ben biztosított jogkövetkezményeket

érvényesítheti vele szemben.

19. A Megrendelő adatainak kezelése

A Szolgáltatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira és megbízottaira is. A Megrendelő által továbbított közlést, adatot kizárólag az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben és a számlázás érdekében ismerheti meg a Szolgáltató.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Szolgáltató Általános adatkezelési tájékoztatójában, valamint Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint lehet élni.

20. Vis maior

Vis maiornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a megrendelt adat szolgáltatásának teljesítését, korlátozzák vagy gátolják a szerződő feleket a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeik teljesítésében, és ennek eredményeként végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

Vis maior esetén az érintett fél mentesül a szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben az esemény gátolja őt a szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll.

Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el következmények elhárításával kapcsolatban.

21. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felek a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos vitájuk elbírálására kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen ÁSZF az aláírását követő 5. naptól hatályos.

Budapest, 2023 JÚN 06.

 **LECHNER NONPROFIT KFT.**
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59.
ADÓSZÁM: 24225221-2-43


Földvár György István
ügyvezető