

Különös Adatkezelési Tájékoztató a Lechner Tudásközpont honlapján történő Cookiek (sütik) használatáról

A Különös Adatkezelési Tájékoztató a sütikről kiegészíti a Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) Általános Adatkezelési Tájékoztatóját (amely a <https://lechnerkozpont.hu/oldal/adatvedelem> alatt érhető el) az Adatkezelő honlapjának használata során megvalósuló adatkezelés tekintetében. Jelen Különös Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatkezelési Tájékoztatóval együtt kell kezelni és értelmezni.

A Különös Adatkezelési Tájékoztató az Általános Adatkezelési Tájékoztató felépítését követve az adatkezelésnek csak azon feltételeiről és körülményeiről tartalmaz információt, amely feltételek és körülmények az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban nem szerepelnek, vagy attól eltérnek.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

- 1.1. Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nevét, azonosító adatait és elérhetőségét az Általános Adatkezelési Tájékoztató 1. fejezete tartalmazza.
- 1.2. Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének megnevezését és elérhetőségét az Általános Adatkezelési Tájékoztató 1. fejezete tartalmazza.
- 1.3. Teljesítmény sütik engedélyezése esetén harmadik fél, Google Ireland Limited és Hotjar Ltd. is adatot gyűjt adatkezelőként a felhasználókról saját adatkezelési céljai kiszolgálására az alábbi tájékoztatóban meghatározottak szerint: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> és <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

AZ ADATKEZELÉS LEÍRÁSA

2.1 A süti, vagy angolul cookie, a webszerver által a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett fájl, amely a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol. A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével nyújt különböző szolgáltatásokat, támogatja a felhasználói élményt. A sütiknek több fajtája van és ezek különböző célokból gyűjthetnek adatokat (lásd: 2.2–2.8. pontok). A sütik lehetővé tehetik például, hogy a webhely egy bizonyos ideig emlékezzen a honlapra látogató felhasználó beállításaira (felhasználónév, választott nyelv stb.), így nem kell újra megadnia ezeket az adatokat, amikor legközelebb ellátogat az oldalra. A sütik anonimizált (azonosított személyhez nem köthető) statisztikai adatok gyűjtésére is szolgálhatnak, amelyek segítségével a honlap tulajdonosa/üzemeltetője képet kaphat a weboldal látogatóinak böngészési szokásairól, felhasználói tapasztalatairól. Sütik lehetnek:

- *funkciók alapján:*
 - az oldal működéséhez nélkülözhetetlen,
 - teljesítményt mérő sütik;
- *az adatgyűjtés és tárolás ideje alapján:*
 - kizárólag az adott munkamenet idejéig aktív,
 - és meghatározott ideig aktív sütik;
- *szolgáltató alapján:*
 - saját, vagy
 - harmadik forrásból származó sütik.

- 2.2 Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen munkamenetsütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.
- 2.3 Belső vagy saját cookie-k azok, amelyeket a felkeresett honlap használ, és amelyeket csak az adott honlap tud feldolgozni és hasznosítani.
- 2.4 Egy honlap tulajdonosa, illetve megbízásából a honlap üzemeltetője külső szolgáltatásokat is igénybe vehet, amelyekhez szintén kapcsolódhatnak sütik; ezeket hívjuk harmadik féltől származó sütiknek. Harmadik félnek minősülnek például az adatelemzési vagy hirdetési szolgáltatást nyújtó vállalkozások, amelyek – a szolgáltatás tartalmától függően – annak kezelését segítik a honlap tulajdonosa/üzemeltetője számára, hogy a felhasználó milyen tartalmakat, mennyi ideig néz, vagy milyen szolgáltatásokat vesz igénybe, hogyan használja a honlap funkcióit, milyen típusú hirdetéseket fogadhat szívesen. Ezen adatok ismeretében a tulajdonos megtervezheti a honlapja és/vagy szolgáltatásai fejlesztésének irányait, tartalmát, csoportosíthatja a látogatókat és célzott üzenetet juttathat el számukra stb.
- 2.5 A különböző böngészők lehetővé teszik a sütik alapértelmezett beállításának (fogadásának) megváltoztatását, így a felhasználó meg tudja akadályozni a cookie-k automatikus elfogadását, illetve törlési időpontot állíthat be. Az alábbi böngészők sűtibeállításairól a névre kattintva további részletes információk olvashatók:

Google Chrome

Firefox

Safari

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Edge

Opera

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

3.1 Az Adatkezelő a honlapján a következő célokból gyűjti a felhasználóra vonatkozó információkat:

Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen sütik:

- a) a honlap üzemeltetése, fejlesztése;

Teljesítménysütik (analitika):

- b) a honlap üzemeltetése, fejlesztése;
c) a felhasználó honlapon történő navigációjának támogatása;
d) a honlap látogatóival kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése;
e) az Adatkezelőről szóló üzenetek közvetítése.

Név	Saját vagy harmadik fél sütije	Mire használja Adatkezelő a sütit (mi az adatkezelés célja)?	Mennyi ideig aktív a süti?	Milyen adatok gyűjt a süti?	Sütibesorolás funkció alapján
hjSessionUser{site_id}, vagy _hjid	harmadik fél sütije (Hotjar)	A süti akkor kerül beállításra, amikor felhasználó először látogat a weboldalra. Ekkor egyedi Hotjar felhasználói azonosítót kap, amely az adott webhelyre jellemzően a felhasználó egyedi azonosítója lesz (a Hotjar sem követi nyomon a felhasználókat a különböző webhelyeken). Ez a süti biztosítja, hogy ugyanazon webhelyen tett további látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve.	365 napig aktív süti	JSON típusú adatot – a felhasználó azonosítója, látogatás ideje – generál	Teljesítménysüti (analitika)
hjSession{site_id}	harmadik fél sütije (Hotjar)	Az aktuális munkamenet adatait tárolja. Biztosítja, hogy a szekcióablak következő kérései ugyanahhoz a munkamenethez legyenek rendelve.	30 perces időtartamig aktív süti, a felhasználói tevékenység esetén meghosszabbításra kerül	JSON típusú adatot – a felhasználó azonosítója, IP cím – generál	Teljesítménysüti (analitika)
_hjSessionTooLarge	harmadik fél sütije (Hotjar)	A Hotjar leállítja az adatgyűjtést, ha a munkamenet túl nagy lesz. A szervertől érkező jel automatikusan határozza meg a süti telepítését, ha a munkamenet mérete meghaladja a határértéket.	a munkamenet időtartamig aktív süti	<i>lgen/nem</i> érték	Teljesítménysüti (analitika)
_hjSessionResumed	harmadik fél sütije (Hotjar)	Akkor kerül aktiválásra, ha a munkamenet vagy az adatrögzítés megszakad és a felhasználó újra kapcsolódik a Hotjar szerverekhez.	a munkamenet időtartamig aktív süti	<i>lgen/nem</i> érték	Teljesítménysüti (analitika)
cookiesStatus	saját	Azt rögzíti, hogy milyen módon tette a felhasználó a sütinnyilatkozatot, az „Összes süti engedélyezése” gombra kattintott, vagy az űrlapon keresztül mentette a sütipreferenciákat.	1 hónapig aktív süti	Összes süti engedélyezése gomb/Űrlapon keresztül mentette gomb	Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen süti
switchCookieCategories	saját	Az elfogadott sűtikategóriát abból a célból tároljuk, hogy miután újratöltődött az oldal, csak azokat a sűtiket engedélyezze, amik a kategóriába tartoznak.	1 hónapig aktív süti	elfogadott sűtikategóriákat	Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen süti
_gali	harmadik fél sütije (Google)	A _gali-t a Google Analytics arra használja, hogy meghatározza, mely linkekre kattintanak az oldalon.	1 hónapig aktív süti	utolsó lenyomott link azonosítóját tárolja el	Teljesítménysüti (analitika)

3.2.1 Teljesítménysüti (analitika)

Az Adatkezelő honlapján a Google Analytics és Hotjar süti információt gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a honlap látogatói hogyan használják weboldalt. Az ilyen süti segítségével nyílik lehetőség pl. a honlap látogatottságának, az oldalainkon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. E süti a felhasználót személy szerint nem azonosítja, nem rögzíti a nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

A Google Analytics süttel kapcsolatban további információ itt található: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Hotjar süttel kapcsolatban további információ itt található: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>

Név	Saját vagy harmadik fél sütije	Mire használja Adatkezelő a sütit(mi az adatkezelés célja)?	Mennyi ideig aktív a süti?	Milyen adatok gyűjt a süti?	Sütibesorolás funkció alapján
_ga	harmadik fél sütije (Google)	Egy egyedi azonosítót rögzít, amelyet a rendszer arra használ fel, hogy statisztikát készítsen a felhasználó látogatási szokásairól a weblapon.	2 év	tárolja a látogatások számát, az egyedi látogatók számát, a látogató viselkedését	Teljesítménysüti (analitika)
_dc_gtm_UA-2288950-20	harmadik fél sütije (Google)	A Google Tag Manager használja a Google Analytics script címke betöltésére.	Tag manager által telepített süktnél külön szoktak megadni sütiérvényességi-időt az adott 3rd Party süktre	az oldalak látogatottságát, a látogatók eszközét, böngészőjét, földrajzi helyét, viselkedését (például az oldalakra kattintásokat, az oldalak elhagyását stb.). Az adatokat anonim módon gyűjti	Teljesítménysüti (analitika)
_gid	harmadik fél sütije (Google)	Egyedi felhasználóazonosító-képzés a webhelyre látogató régi és új felhasználók megkülönböztetésére.	2 év	Visszatérő látogatások és az azok közötti időeltérést anonim módon gyűjti	Teljesítménysüti (analitika)
_hjAbsoluteSessionInProgress	harmadik fél sütije (Hotjar)	A süti egyedi azonosító alapján adatot szolgáltat a honlapot látogató személyek számáról.	maximum addig, amíg a felhasználó az oldon tartózkodik	<i>Igen/Nem</i> érték	Teljesítménysüti (analitika)
_hjFirstSeen	harmadik fél sütije (Hotjar)	A süti meghatározza, hogy a látogató korábban járt-e már a honlapon vagy a honlap új látogatója.	1 év	időbélyeg (timestamp) az első látogatásról	Teljesítménysüti (analitika)
_hjIncludedInPageviewSample	harmadik fél sütije (Hotjar)	A süti meghatározza, hogy a látogató böngészését rögzíteni kell-e egy meghatározott statisztikai helyfoglalóban.	1 nap	<i>Igen/Nem</i> érték	Teljesítménysüti (analitika)
hjIncludedInSessionSample[id]	harmadik fél sütije (Hotjar)	Annak meghatározására szolgáló süti, hogy egy felhasználó szerepel-e a webhely napi munkamenetkorlátja által meghatározott adatmintában.	2 perces időtartamra aktív süti, mely 30 másodpercenként meghosszabbításra kerül, ha az időintervallumon belül érkezik kérés.	<i>Igen/Nem</i> érték	Teljesítménysüti (analitika)

A kötelező adatkezelések az oldal megfelelő működéséhez szükségesek, míg a nem kötelező adatkezelések az oldal könnyebb, illetve kényelmesebb használatát segíti elő. Az utóbbi adatkezelésekhez szükséges a felhasználó hozzájárulása.

SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatfeldolgozók listája a <https://lechnerkozpont.hu/oldal/adatvedelem> oldalon tekinthető meg.

Szolgáltatás használata közben Hotjar Ltd. (kizárólag hibakeresés céljából az általa gyűjtött naplóadatokat), a teljesítménysütik használatához való hozzájárulás esetén Google Ireland Limited is adatot gyűjt a felhasználókról saját adatkezelési céljai kiszolgálására az alábbi tájékoztatókban meghatározottak szerint:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> és
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

Google Ireland Limited és Hotjar Ltd. szolgáltatásának használata során Google Ireland Limited olyan országokba is végez adattovábbítást, ahol nem biztosítottak az adatvédelemmel kapcsolatos, Európai Unión belül Önnek biztosított jogok, és adatkezelői kötelezettségek. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön számára nem garantált, hogy:

- gyakorolhatja érintetti jogait (tehát például nem garantált, hogy kérhet tájékoztatást, helyesbítést, törlést az adatkezelőtől);
- az adatkezelők részére ugyanazok a kötelezettségek irányadók, és ezek betartásáért ugyanazon mértékben felelősek az adatkezelésért, mint például az Európai Unió területén működő adatkezelők (tehát például kötelesek-e az adatbiztonsági intézkedések megtételére, incidensbejelentésre);
- az adott ország hatóságai ugyanazokkal a jogosítványokkal rendelkeznek az adatkezelőkkel szemben vagy az érintettek jogérvényesítésére támogatóiként, mint például az Európai Unió tagállamainak hatóságai.

Ilyen országnak minősül pl. az Amerikai Egyesült Államok, India vagy Argentína (bővebben: <https://business.safety.google/adssubprocessors/>). Ön az „Összes süti engedélyezése”, vagy a „Beállítások megerősítése” gomb megnyomásával hozzájárul ahhoz, hogy weboldalunk látogatása során ezt az adattovábbítást a Google Ireland Limited és Hotjar Ltd. a szolgáltatás biztosítása kapcsán elvégezze, és az oldalunkon Önről gyűjtött adatokat a sütik érvényességi ideje alatt harmadik országba is továbbítsa.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az oldal működéséhez nélkülözhetetlen sütik esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, azaz az adatkezelés az adatkezelő honlap jogszerű (sütikezelési jognyilatkozatok tárolása) és biztonságos (session adatok tárolása) működtetéséhez kapcsolódó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Teljesítménysütik esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása egy vagy több konkrét célból történő adatkezeléshez. Megadott hozzájárulását az Érintett bármely időpontban jogosult visszavonni, ezt a weboldal sarkában található „süti” ikonra kattintva kizárólag a Lechner Tudásközpont által üzemeltetett weboldalak vonatkozásában bármikor

jogosult megtenni, vagy böngészőjének beállítási módosításával (sütikezelés általános tiltása, vagy meghatározott sütik tiltása) jogosult megtenni.

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt annak alapján végrehajtott adatkezelési tevékenységek, műveletek jogszerűségét.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit a <https://lechnerkozpont.hu/oldal/adatvedelem> oldalon elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztató 9. és 10. fejezete tartalmazza.